

## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика разработана на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

Настоящей Политикой определяется порядок обращения с персональными данными пользователей (субъектов персональных данных) при оказании услуги по записи пациентов на прием в рамках настоящего приложения «К врачу» (далее – Приложение).

В отношении сведений о субъектах персональных данных, позволяющих идентифицировать его личность, за исключением обезличенных и общедоступных персональных данных, в установленных федеральными законами случаях, обеспечивается конфиденциальность таких сведений.

В случаях, не указанных в настоящей Политике, следует руководствоваться действующими федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулиющими порядок обработки персональных данных.

В состав персональных данных субъектов персональных данных, обрабатываемых Приложением, входит: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, серия и номер полиса обязательного медицинского страхования, номер телефона, иные данные.

Персональные данные пользователя заносятся в Приложение им самим путем заполнения соответствующих разделов при регистрации. В некоторых случаях, для получения тех или иных услуг, необходимо будет предоставить дополнительную информацию.

В случаях, когда пользователь Приложения захочет произвести запись на прием к врачу себя или других лиц, ему будет предложено сообщить дополнительные сведения.

Сведения, полученные от пользователей Приложения, будут объединяться с анонимной демографической информацией, при этом они будут обезличены. На этой основе могут проводиться исследования.

Принципы обработки персональных данных:

1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6. При обработке персональных данных обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9. Приложение является провайдером для предоставления услуги записи на вакцинацию, в том числе и на вакцинацию против COVID-19 в медицинском учреждении. Приложение не собирает и не хранит никакие персональные данные для борьбы с инфекцией COVID-19 в том числе и данные о контактах с COVID-19

Пользователь Приложения нажимая кнопку «Зарегистрироваться» подтверждает свое согласие на передачу персональных данных оператору персональных данных.

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## Правила пользования

1. Настоящие правила пользования Приложения «К врачу» разработаны в соответствии с действующим законодательством и регулируют взаимоотношения с пользователями приложения.

2. Запись гражданина на прием к врачу представляет собой процесс внесения записи о резервировании временного промежутка в расписании рабочего времени врача медицинской организации для посещения гражданина с целью получения медицинской помощи.

3. В соответствии со ст. 21 Федерального закона № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан" для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию по территориально-участковому принципу (в дальнейшем - прикрепление гражданина к медицинской организации).

4. Правила выбора гражданином медицинской организации определены Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 апреля 2012 г. N 406н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи".

4. Для каждой медицинской организации определена территория обслуживания с прямым указанием улиц и номеров домов.

5. Территория обслуживания медицинской организации разбита на терапевтические или (и) педиатрические участки, которые обслуживают назначенные врачи, работающие в данной медицинской организации. Для женщин и девочек определены гинекологические участки, относящиеся к определенным женским консультациям (или соответствующим подразделениям медицинской организации).

6. Определение участкового терапевта для взрослых, педиатра для детей, гинеколога для женщин выполняется на основании информации, предоставленной медицинской организацией.

7. Запись гражданина на прием к врачу возможна при условии внесения информации о гражданине в картотеку пользователя Регионального портала медицинских услуг. После внесения необходимой информации данные о полисе ОМС проходят проверку по базе данных застрахованных лиц (модерация данных).

8. Положения и нормы настоящих Правил могут быть изменены без уведомления пользователей.

9. В соответствии с территориальной Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи срок ожидания оказания плановой амбулаторно-поликлинической помощи не должен превышать 14 дней. На основании этого запись на прием к врачу возможна на период не более 14 дней, начиная с текущей даты.

10. Услуга "Запись на прием к врачу" доступна только зарегистрированным и авторизованным пользователям Регионального портала медицинских услуг.

11. При записи гражданина на прием к своему участковому врачу (врачу общей практики, терапевту, педиатру, гинекологу) запись автоматически принимается.

12. Для записи гражданина на прием к врачу другой медицинской организации необходимо иметь направление, выданное врачом медицинской организации, которую гражданин выбрал для обслуживания медицинской организации (прикрепления). При отсутствии прикрепления к медицинской организации и направления, оформленного должным образом, в бесплатном приеме врачом другой медицинской организации может быть отказано.

13. При невозможности посещения медицинской организации гражданин обязан отменить произведенную запись на прием используя портал или мобильное приложение.

14. Услуга "Запись на вакцинацию" доступна только зарегистрированным и авторизованным пользователям Регионального портала медицинских услуг.

### Контактная информация

Мы внимательно отнесемся ко всем вашим замечаниям по поводу настоящего заявления о соблюдении конфиденциальности. Контактная информация находится в разделе Обратная связь на сайте Регионального портала медицинских услуг Вашего региона.